

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

affitti.valseriana.eu

Gentilissimo ospite, ci auguriamo che il soggiorno presso le nostre strutture sia stato di suo gradimento!

Ci farebbe piacere avere un Suo gentile riscontro in merito alla vacanza trascorsa in appartamento, così da permetterci di migliorare i nostri servizi e di adattarli ancor meglio alle sue esigenze.

L'indagine prenderà circa 1 minuto del Suo tempo ed è anonima.

Può inserire il questionario nella busta che trova in allegato e consegnarlo al proprietario dell'appartamento in cui alloggia, che lo recapiterà per opportune indagini statistiche presso l'ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica di Ponte Nossà.

Quanti anni ha?	<input type="checkbox"/> <25 <input type="checkbox"/> da 26 a 59 <input type="checkbox"/> >60																																				
Da quale provincia viene?	_____																																				
Con chi ha trascorso la vacanza?	<input type="checkbox"/> famiglia con bambini <input type="checkbox"/> famiglia con adulti <input type="checkbox"/> famiglia con anziani <input type="checkbox"/> coniuge <input type="checkbox"/> amici																																				
Per quanto tempo ha preso in affitto l'appartamento?	_____																																				
Come è venuto a conoscenza del progetto "Affitti turistici" e degli appartamenti disponibili?	<input type="checkbox"/> navigazione web <input type="checkbox"/> volantino informativo <input type="checkbox"/> pubblicità su giornali e siti internet <input type="checkbox"/> suggerimento dell'ufficio turistico <input type="checkbox"/> amici <input type="checkbox"/> manifestazione fieristica <input type="checkbox"/> altro																																				
L'appartamento è risultato aderente alle aspettative che si era creato, completo delle dotazioni previste?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO																																				
Ha trovato all'interno dell'appartamento la lettera di benvenuto, la tessera sconti e il materiale informativo sulla valle?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI, parzialmente (specificare) _____																																				
Ha usufruito della scontistica riservata agli ospiti?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO																																				
Se sì, presso quale struttura o di quale servizio ha usufruito? (ristorante, noleggio biancheria, lavanderia, attività sportive...)	_____ _____																																				
Si è rivolto all'ufficio turistico o alla proloco locale per organizzare il suo tempo libero?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO																																				
Per ogni affermazione La preghiamo di indicare l'indice di gradimento usando i numeri da 1 a 5: 1 significa "non soddisfatto", 5 "completamente soddisfatto".	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sito internet di prenotazione</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Accoglienza a lei riservata</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Materiale informativo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Qualità dell'appartamento</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Qualità dei servizi e delle attività per il tempo libero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	Sito internet di prenotazione						Accoglienza a lei riservata						Materiale informativo						Qualità dell'appartamento						Qualità dei servizi e delle attività per il tempo libero					
	1	2	3	4	5																																
Sito internet di prenotazione																																					
Accoglienza a lei riservata																																					
Materiale informativo																																					
Qualità dell'appartamento																																					
Qualità dei servizi e delle attività per il tempo libero																																					
Ha qualche suggerimento da darci?	_____ _____																																				

La ringraziamo per la disponibilità e speriamo di averLa ancora nostro ospite!